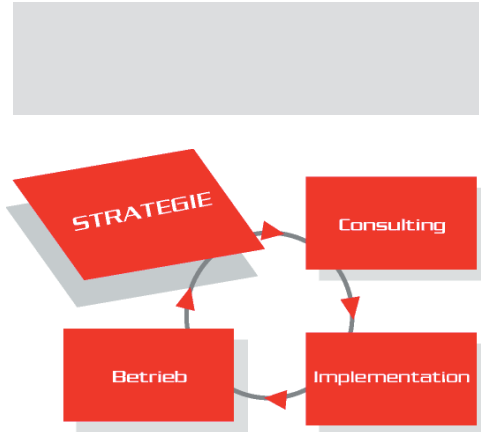


# IT-Risikomanagement

## @-yet Assessments Teil 2: Verfügbarkeitsanalyse

Die Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse ist von vielen Faktoren abhängig. Erst durch eine gemeinsame anforderungsbezogene Betrachtung aller IT Aspekte wird eine gezielte Planungsgrundlage ermöglicht, die ein optimales Kosten-/Nutzen-Verhältnis aufweist.



Eine Verfügbarkeitsanalyse setzt die Richtlinien für das Zusammenspiel aller Faktoren, die der Verfügbarkeit der IT Services/Anwendungen dienen.

### Überblick:

#### @-yet Assessments

#### Teil 1 - Risikoanalyse

- ✓ Risiken identifizieren und bewerten
- ✓ Risikoinventur

#### Teil 2 - Verfügbarkeitsanalyse

- ✓ Richtlinien für Ausfall- und Notfallabsicherung, Infrastruktur und Organisation setzen, bewerten

#### Teil 3 - Sicherheitsanalyse

- ✓ Richtlinien für Sicherheitsvorkehrungen, Infrastruktur und Organisation setzen, bewerten und prüfen

### @-yet Verfügbarkeitsanalyse

- ✓ betrachtet schwerpunktmäßig Ausfall- und Notfallaspekte
- ✓ basiert auf einer präzisen Anforderungsdefinition für IT Services und Anwendungen (max. Ausfallzeiten, Datenwachstum, zukünftige geschäftsbedingte Entwicklungen, etc.)
- ✓ ist mittel- bis langfristig ausgelegt
- ✓ stellt die Anwendungen, IT Services und deren Abhängigkeiten in Vordergrund (Top/Down Methode)
- ✓ bezieht alle Themen/Bereiche, die notfallrelevant sind, ein
- ✓ klassifiziert IT Services und Anwendungen nach Verfügbarkeitsklassen
- ✓ stellt die Basis für detaillierte Planungen/Massnahmen (Sicherheitskonzept) in den einzelnen Bereichen
- ✓ kann einzeln als eine Teilbetrachtung durchgeführt werden
- ✓ dient als Entscheidungs- und Budgetierungsvorlage

### @-yet-Vorgehen

#### Einführungs-Workshop

- ✓ Abstimmung des Vorgehens
- ✓ Abgrenzungsdefinition

#### Konzept

- ✓ Anforderungsdefinition
- ✓ Bedarfsermittlung (Bedarfsmatrix)
- ✓ erste Kostenschätzung

#### Präsentation der Ergebnisse

### Ergebnisse der Verfügbarkeitsanalyse

Richtlinien der organisatorischen Aspekte aus Verfügbarkeitsicht

- ✓ definierte Verfügbarkeitsanforderungen
  - ✓ Ermittlung der Verfügbarkeit
  - ✓ Verfügbarkeitsanforderungen
  - ✓ Absicherung der Verfügbarkeit
  - ✓ Interne SLA Vereinbarungen
  - ✓ Wartungsverträge, Bereitschaft
- ✓ Aufrechterhaltung der Verfügbarkeit
  - ✓ Notfallplanung
  - ✓ Optimierung der Pläne durch systematische Übungen
- ✓ Problemhandling
  - ✓ Eskalation
  - ✓ Vorbeugung und Optimierung
  - ✓ Dokumentation
- ✓ Richtlinien für die IT Infrastruktur
  - ✓ Teil 2.1 – Anwendungs-verfügbarkeit - Serverstrategie (Ausfall, Performance)
  - ✓ Teil 2.1, 2.2 – Daten-verfügbarkeit - Storage - und Backupstrategie
  - ✓ Teil 2.3 - Kommunikation
- ✓ Richtlinien und Bedarf (Bedarfsmatrix für Organisation und Infrastruktur)
- ✓ grobe Kostenschätzungen